

- 1年以内に接種した狂犬病予防接種証明書、混合ワクチン接種証明書(5種以上)の両方を必ずご提示ください。確認が取れない場合は当店をご利用頂けません。
- やむを得ない事情でワクチン未接種の場合、お預かりはいたしますが、その後発症した感染症、病気につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 定期的なノミ・ダニ予防をお願い致します。ノミ・ダニが多数寄生している場合は当店のご利用をお断りさせていただきます。トリミング中に発見した場合はすぐにトリミングを中断し、そのままお返しする場合がございます。
- ひどく暴れる、噛み癖がある、人や他のワンちゃん、トリミング道具などに対し攻撃的等、安全なサービスの提供が困難と判断致しました場合当店のご利用をお断りさせていただきます。(犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他のお客様のペットやお客様、スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。)
- ご予約時間を15分過ぎてご来店がない場合は当日キャンセルとなります。また、ご来店時間が遅れた際は施術内容に変更が生じる場合がございます。キャンセル・遅刻を繰り返されるお客様は当店のご利用をお断りさせていただきます。
- 皆様に気持ちよくご利用いただくため、店内の衛生管理・美化に努めております。マーキング癖がある、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんは、マナーベルト又はマナーパンツの着用をお願いしております。マナーグッズのご持参がない場合はこちらでご購入(1枚¥110)になり、別途請求となりますのでご了承ください。
- パピー(仔犬)ご利用の場合、生後3か月後、狂犬病予防接種、3回目の混合ワクチン(5種以上)接種後、獣医師の判断の下ご利用下さい。
- 10歳以上のワンちゃんのご利用の場合、別途シニア犬利用承諾書の同意をお願い致します。体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける場合に限りお受け致しますが、善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や発作、死亡などの責任は負いかねます。又体力的に難しいと判断した場合お断りさせていただくか、途中で終了する場合がございます。
- 重病、人畜共通伝染病、てんかん、心臓病、その他重い疾患にかかっている、もしくは恐れがあると当店で判断した場合、当店のご利用はお断りさせていただきます。動物病院での施術をお願い致します。
- 不慮の事故・持病・地震などの自然災害・当店で起因しない火災などの不可抗力によって生じた怪我・死亡・逃亡、犬同士による怪我、犬舎を破壊しての怪我・逃亡、第三者や犬への加害につきましてはお客様にご連絡するとともに最善の処置をとらせていただきますがその場合の処置代金・治療費等はおお客様ご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます。
- お預かりしたペットへは細心の注意を払い大切にお預かりいたしますが、万が一当店の過失による事故が発生した場合は、飼い主様にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様とご連絡が取れない場合は当店の判断により病院で処置を取らせていただきます。なお、治療費以外の慰謝料および、その他損害賠償等のご請求につきましては一切の責任を負いかねます事をご了承ください。
- 施術の仕上がりにご満足いただけない場合(お客様都合によるカット内容の変更を除く)、原則その場でお直しをさせていただきます。ただし3日営業日以内にご連絡、施術から7日以内に当店にご来店の場合は無償でお直しさせていただきます。ただし、トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。
- ご連絡が一切なくお預けいただきましたワンちゃんのお引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただいております。その上でお預けいただいた日から3日経過後お引き取りのない場合、飼い主としての権利を放棄し飼養の権利を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償、慰謝料等の請求には一切応じかねます。又、お迎えにいらっしゃった場合、別途お預かり料金を請求させていただきます。